

Руководство по установке программного обеспечения

Данный CD-ROM не содержит ПО на русском языке. Обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр SHARP.

Подготовка к установке

▶ стр. 5

Установка в среде Windows

▶ стр. 12

Установка в среде Macintosh

▶ стр. 35

Устранение неполадок

▶ стр. 40

Этапы установки

ЭТАП 1

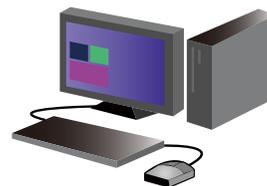
Приготовьте диск CD-ROM.



Если диск CD-ROM поврежден, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр SHARP.

ЭТАП 2

Установите программное обеспечение.



Все готово!

Можно приступать к работе.



Введение

Благодарим вас за приобретение данного изделия!

В этом руководстве приведена информация об установке и настройке необходимого программного обеспечения для использования изделия с компьютера.

Кроме того, в руководстве рассказывается об установке драйвера принтера, драйвера сканера и программного обеспечения (ПО), предоставляемого в составе комплекта расширения.

Если ПО было установлено неверно или если вы хотите удалить установленное ПО, следуйте инструкциям в разделе [Устранение неполадок стр. 40](#).

Важная информация

- Предполагается, что инструктор (пользователь) обладает практическими знаниями о компьютерах Windows и Mac.
- Подробную информацию об операционной системе (ОС) можно найти в руководстве пользователя для этой ОС или в файле справки.
- Снимки экрана и описания последовательности действий в этом руководстве приведены для ОС Windows 8.1® (в среде Windows®) и Mac OS X 10.10 (в среде Mac). Снимки экрана могут меняться в зависимости от версии установленной ОС.
- В руководстве имеются ссылки на использование функции факса или интернет-факса. Однако следует учесть, что функция факса или интернет-факса не доступна в отдельных моделях, странах и регионах.
- В этом руководстве содержатся сведения о драйвере ПК-Факса и драйвере PPD. Однако следует учесть, что драйвер ПК-Факса и драйвер PPD не доступны и не входят в комплект ПО для установки в некоторых моделях, странах и регионах.
- Периферийные устройства обычно поставляются дополнительно, однако в некоторых моделях отдельные периферийные устройства входят в стандартное оборудование.
- При появлении в тексте руководства термина «МХ-xxxx» заменяйте «xxxx» данными вашей модели.
- При подготовке данного руководства мы проделали большую работу. Если у вас имеются комментарии по тексту данного документа либо дополнения к нему, обращайтесь в ближайший сервисный центр SHARP.
- Это изделие было тщательно протестировано и прошло строгий контроль качества. Если вы все же обнаружите дефект или столкнетесь с другой проблемой, обращайтесь к дилеру либо в ближайший сервисный центр SHARP.
- За исключением случаев, предусмотренных законодательством, компания SHARP не несет ответственности за убытки, вызванные ошибками в использовании данного изделия и дополнительных принадлежностей к нему, а также за любые другие повреждения, возникшие при эксплуатации данного изделия пользователями или сторонними лицами.

Внимание

- Запрещается передавать либо копировать данное руководство целиком или выборочно без предварительного письменного разрешения.
- Любые сведения, приведенные в данном руководстве, могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Сетевой кабель, подключаемый к данному аппарату, должен соответствовать спецификациям.

Иллюстрации, панель управления и сенсорная панель, приведенные в этом руководстве

- Обычно периферийное оборудование приобретается отдельно. Однако некоторые модели принтеров изначально поставляются в комплекте с таким оборудованием. В данном руководстве подразумевается, что в аппарате установлено устройство подачи бумаги. При пояснении некоторых функций и операций предполагается, что может быть установлено периферийное оборудование, отличное от приведенного выше.
- Снимки экрана, сообщения и наименования кнопок, приведенные в руководстве, могут отличаться от имеющихся на вашем аппарате, поскольку в изделия могут вноситься улучшения и модификации.

Сведения об обновлении программного обеспечения и поддержке

- Программное обеспечение, например драйвер принтера, периодически обновляется. Чтобы получить информацию о поддержке и скачать самую новую версию ПО, посетите наш веб-сайт.
- Используя загруженное программное обеспечение, вы соглашаетесь с условиями лицензионного соглашения, приведенными на веб-сайте.

Лицензионное соглашение на программное обеспечение

- Во время установки программного обеспечения с прилагаемого к устройству диска CD-ROM появится текст лицензионного соглашения. Использование ПО с диска CD-ROM, прилагаемого к этому аппарату, означает, что вы согласны с условиями лицензионного соглашения на данное ПО.

Содержание

Подготовка к установке стр. 5

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки стр. 6
- Диск CD-ROM в составе набора расширения стр. 7
- Операционная система компьютера стр. 8
- Требования к программному обеспечению стр. 10
- Подключение аппарата стр. 11

Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12

Установка драйвера принтера стр. 13

- Стандартная установка стр. 14
- Расширенная установка стр. 16
- Выборочная установка стр. 18
- Установка с указанием адреса стр. 19
- Печать с использованием функций IPP и SSL стр. 22

Установка прочих компонентов стр. 24

- Настройка совместного использования принтеров стр. 25
- Установка только драйвера стр. 27
- Настройка параметров и периферийного оборудования стр. 28
- Изменение портов стр. 29

Windows: установка утилит для принтера стр. 31

- Установка Printer Status Monitor стр. 32
- Установка драйвера сканера стр. 33

Mac OS: установка принтера стр. 35

- Установка драйвера принтера для Mac OS X стр. 36
- Использование функции IPP для печати стр. 39

Устранение неполадок стр. 40

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Проблемы в Windows стр. 42
- Проблемы в ОС Mac OS стр. 44
- Настройка аппарата стр. 45

Подготовка к установке

Если во время установки возникнут проблемы, проверьте системные требования для использования данного ПО.

Диск CD-ROM и программное обеспечение

Программное обеспечение записано на диске CD-ROM, входящем в комплект поставки аппарата или набор расширения.

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки [▶ стр. 6](#)
- Диск CD-ROM в составе набора расширения [▶ стр. 7](#)

Операционная система

Перед началом установки проверьте, какая операционная система установлена на компьютере, и уточните требования к данному ПО.

Операционная система компьютера [▶ стр. 8](#)

Подключение аппарата [▶ стр. 11](#)

Аппарат и принтер подключаются к локальной сети.

Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки

На компакт-диске «Программное обеспечение» располагается следующее программное обеспечение, включая драйверы принтера и сканера.

Программное обеспечение для Windows

Драйвер принтера

Средства управления данным аппаратом

— Драйвер принтера PCL6

- Аппарат поддерживает языки управления принтером Hewlett-Packard PCL6.

— Драйвер принтера PS

- Драйвер принтера PS поддерживает язык описания страниц PostScript 3, разработанный компанией Adobe Systems Incorporated.

— Драйвер PPD

- Благодаря драйверу PPD устройство может использовать стандартный драйвер принтера PS, входящий в состав Windows.

Драйвер ПК-факса

Этот драйвер позволяет отправлять файлы с компьютера на факсимильный аппарат. Чтобы использовать функцию передачи факса через Интернет, установите драйвер с диска CD-ROM из набора расширения интернет-факса (см. стр. 7).

Утилита Printer Status Monitor

Данная утилита показывает состояние принтера, наличие финишера, формат бумаги и количество оставшейся бумаги в лотках.

Драйвер сканера (драйвер TWAIN)

Данный драйвер позволяет выполнять сканирование с помощью стандартной программы TWAIN.

Программное обеспечение для Mac OS

Драйвер PPD

Это язык описания страниц, который поддерживает язык описания страниц PostScript 3, разработанный компанией Adobe Systems.

Связанные темы

- Диск CD-ROM в составе набора расширения стр. 7
- Операционная система компьютера стр. 8
- Требования к программному обеспечению стр. 10
- Подключение аппарата стр. 11
- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12
- Windows: установка утилит для принтера стр. 31
- Mac OS: установка принтера стр. 35

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41

Диск CD-ROM в составе набора расширения

На диске CD-ROM, входящем в набор расширения, доступно следующее программное обеспечение.

Диск CD-ROM с утилитой для принтера, входящий в набор расширения интернет-факса (для Windows)

Этот компакт диск содержит обновления для «Компакт-диска в программном обеспечении» (стр. 6), из комплекта поставки аппарата и позволяет включить функцию Интернет-факса (отправка Интернет-факса с компьютера).

- Чтобы использовать функцию ПК-факса, сначала установите драйвер ПК-факса с диска Software CD-ROM, а затем обновите его с помощью диска утилит для принтера. Установка драйвера ПК-факса ⇒ [Windows: установка утилит для принтера стр. 31](#).

Связанные темы

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки стр. 6
- Операционная система компьютера стр. 8
- Требования к программному обеспечению стр. 10
- Подключение аппарата стр. 11
- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12
- Windows: установка утилит для принтера стр. 31
- Mac OS: установка принтера стр. 35

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41

Операционная система компьютера

Перед установкой программного обеспечения, описанного в этом руководстве, убедитесь, что компьютер соответствует приведенным ниже требованиям. Аппарат нельзя использовать в сети, поддерживающей только протокол IPv6.

Windows

1. Операционная система

Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (и более поздние версии; 32- и 64-разрядные версии ОС), Windows Server 2012.

- Не поддерживаются версии ОС Windows Starter Edition и Embedded Edition. Поддерживаются другие выпуски и пакеты обновления, однако рекомендуется использовать самые новые версии пакетов обновления.

2. Тип компьютера

IBM PC/AT-совместимый компьютер, оснащенный сетевой платой 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T.

- Аппарат можно использовать с некоторыми моделями, поддерживающими беспроводное подключение к локальной сети.

3. Монитор

Рекомендуемое разрешение — 1026 x 768 точек на дюйм, глубина цвета — 16 бит.

4. Прочее оборудование

Оборудование, полностью поддерживающее функции перечисленных выше операционных систем.

- Для установки программного обеспечения и настройки аппарата требуются права администратора.

Связанные темы

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки стр. 6
- Диск CD-ROM в составе набора расширения стр. 7
- Требования к программному обеспечению стр. 10
- Подключение аппарата стр. 11
- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12
- Windows: установка утилит для принтера стр. 31
- Mac OS: установка принтера стр. 35

Устранение неполадок

- Проверка IP-адреса аппарата. стр. 45

Mac

1. Операционная система

Mac OS X 10.4
Mac OS X 10.5
Mac OS X 10.6
Mac OS X 10.7
Mac OS X 10.8
Mac OS X 10.9
Mac OS X 10.10

- В среде Mac аппарат можно использовать только при наличии сетевого подключения. Нельзя использовать драйверы ПК-факса и сканера, а также утилиту Printer Status Monitor.

2. Тип компьютера, монитор, прочее оборудование

Оборудование должно обеспечивать функционирование любой из перечисленных выше операционных систем (включая компьютеры Mac с процессором Intel).

- Аппарат можно использовать с некоторыми моделями, поддерживающими беспроводное подключение к локальной сети.

Связанные темы

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки стр. 6
- Диск CD-ROM в составе набора расширения стр. 7
- Требования к программному обеспечению стр. 10
- Подключение аппарата стр. 11
- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12
- Windows: установка утилит для принтера стр. 31
- Mac OS: установка принтера стр. 35

Устранение неполадок

- Проверка IP-адреса аппарата. стр. 45

Требования к программному обеспечению

Чтобы использовать программы, описанные в данном руководстве, должны быть соблюдены следующие требования.

Программное обеспечение для Windows

Драйвер принтера PCL6

Возможно использование стандартной конфигурации.

Драйвер принтера PS, драйвер PPD

Возможно использование стандартной конфигурации.

- В стандартную поставку отдельных моделей входит набор расширения PS3. Некоторые функции не будут работать, если не установлен набор расширения для жесткого диска.

Драйвер ПК-факса

Возможно использование стандартной конфигурации.

- В зависимости от используемой модели может потребоваться набор расширения для факсимильного аппарата.

Драйвер сканера, утилита Printer Status Monitor

Возможно использование стандартной конфигурации.

Программное обеспечение для Mac OS

Драйвер PPD

Возможно использование стандартной конфигурации.

- В стандартную поставку отдельных моделей входит набор расширения PS3. Некоторые функции не будут работать, если не установлен набор расширения для жесткого диска.

Связанные темы

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки стр. 6
- Диск CD-ROM в составе набора расширения стр. 7
- Операционная система компьютера стр. 8
- Требования к программному обеспечению стр. 10
- Подключение аппарата стр. 11
- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12
- Windows: установка утилит для принтера стр. 31
- Mac OS: установка принтера стр. 35

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41

Подключение аппарата

В данном разделе приведены инструкции по подключению аппарата.

Подключение к сети

Подключите экранированный сетевой кабель к сетевому коннектору аппарата.

После подключения аппарата к сети следует вначале задать сетевые параметры, например IP-адрес, и лишь затем приступить к установке программного обеспечения. Настройка сети выполняется с помощью «Установок сети» на аппарате.

- Заводской установкой по умолчанию является автоматическое получение IP-адреса при использовании аппарата в среде DHCP.
- Если аппарат используется в среде DHCP, его IP-адрес может измениться. В этом случае печать будет невозможна. Чтобы не допустить этого, используйте WINS-сервер или присвойте аппарату постоянный IP-адрес.
- Если аппарат используется в беспроводном сетевом окружении, следуйте во время установки рекомендациям соответствующего руководства.

Связанные темы

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки стр. 6
- Диск CD-ROM в составе набора расширения стр. 7
- Операционная система компьютера стр. 8
- Требования к программному обеспечению стр. 10
- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12
- Windows: установка утилит для принтера стр. 31
- Mac OS: установка принтера стр. 35

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41

Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ)

- Установка драйвера принтера ▶ стр. 13
- Установка прочих компонентов ▶ стр. 24
- Windows: установка утилит для принтера ▶ стр. 31

1. Вставьте диск Software CD-ROM.

Вставьте диск Software CD-ROM в дисковод CD-ROM и дважды щелкните значок [CD-ROM].

- Если значок не отображается, щелкните правой кнопкой мыши на начальном экране (или проведите пальцем вверх от нижнего края экрана) → затем выберите панель приложений → [Все приложения] → [Компьютер] → дважды щелкните [CD-ROM].
- В Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 выберите [Пуск] → [Компьютер] и дважды щелкните значок [CD-ROM].

2. Дважды щелкните по значку [УСТАНОВКА] .

Появится окно ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

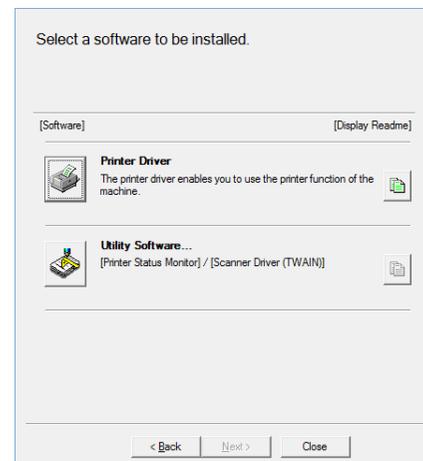
- Текст ЛИЦЕНЗИИ представлен на различных языках. Выбрать нужный язык можно в языковом меню. Чтобы установить ПО на выбранном языке, выберите язык и продолжите установку.

3. Прочитайте текст и нажмите кнопку [Да].

Откроется окно [Read first].

4. Прочитайте текст и нажмите кнопку [Далее].

Появится окно выбора программного обеспечения. Дальнейшие действия приведены на страницах, посвященных устанавливаемому ПО.



- Нажмите на кнопку [Показать README] () , чтобы ознакомиться с подробными сведениями об устанавливаемых программах.

Связанные темы

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки стр. 6
- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12
- Установка Printer Status Monitor стр. 32
- Установка драйвера сканера стр. 33

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Проблемы в Windows стр. 42

Установка драйвера принтера

Первый этап установки

Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12

Если выполняется стандартная или расширенная установка, выполните следующие действия. Для выбора нужного драйвера используйте вариант «Стандартная установка». В противном случае используйте вариант «Расширенная установка».

	Стандартная установка	Расширенная установка
Способ подключения	Прямая печать LPR (автоматический поиск)	Прямая печать LPR (автоматический поиск)
Драйвер принтера	PCL6	Выбор драйвера PCL6, PS или PPD
Установка в качестве принтера по умолчанию	Выполняется ※1	Выполняется ※1
Имя драйвера принтера	Невозможно изменить	Невозможно изменить
Экранные шрифты принтера PCL	Установлено	Установлено ※2

※1 Не выполняется для драйвера ПК-факса.

※2 Только во время установки драйвера PCL, драйвера принтера PS или драйвера PPD.

Примечание

- Инструкции в данном руководстве относятся в основном к драйверу принтера. Драйвер ПК-факса устанавливается так же, как и драйвер принтера.
- Драйверы принтера PS и PPD можно использовать в стандартной конфигурации. В зависимости от модели может потребоваться набор расширения PS3.

Стандартная установка стр. 14

Быстрая установка драйвера принтера PCL6.

Расширенная установка стр. 16

Выбор устанавливаемого драйвера принтера.

Выборочная установка стр. 18

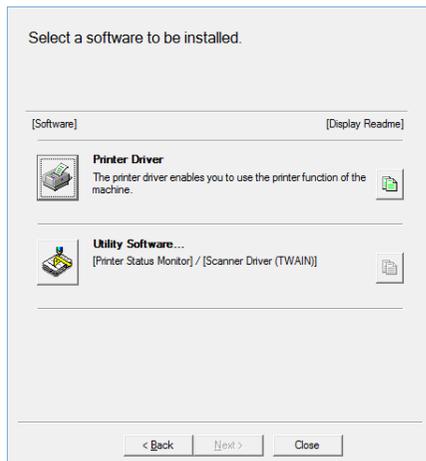
Подробная настройка, например ввод IP-адреса или включение функции IPP/SSL.

Стандартная установка

1. Откройте окно выбора программного обеспечения.

Сведения о доступе к окну выбора программного обеспечения см. в разделе [Windows: открытие окна выбора программного обеспечения \(для всех программ\)](#) стр. 12.

2. Щелкните по кнопке [Драйвер принтера].



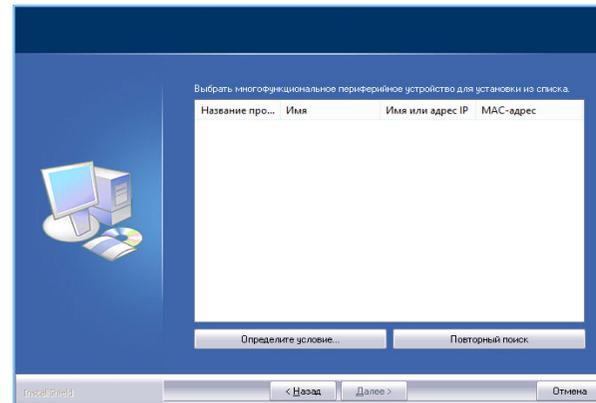
Чтобы установить драйвер ПК-факса, нажмите кнопку [Utility Software...], а затем кнопку [Драйвер ПК-факса].

3. Нажмите кнопку [Стандартная установка].

Появится список подключенных к сети принтеров.

4. Выберите устройство и нажмите кнопку [Далее].

Щелкнув по кнопке [Specify conditions], можно ввести имя аппарата (имя хоста) или IP-адрес, изменить время ожидания и выполнить поиск.



Появится окно подтверждения.

Если будет найден только один аппарат, это окно не появится.

Связанные темы

- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12
- Расширенная установка стр. 16
- Выборочная установка стр. 18
- Настройка совместного использования принтеров стр. 25

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Аппарат не определяется. стр. 42
- Проверка IP-адреса аппарата. стр. 45

5. Прочитайте текст и нажмите кнопку [Далее].

6. Продолжайте установку, следуя инструкциям, появляющимся на экране.

Прочитайте появившееся на экране сообщение. Нажмите кнопку [Далее], чтобы продолжить установку.

Откроется окно завершения установки.

- Если появится окно с предупреждением о требованиях безопасности, нажмите кнопку [Установить].

7. Щелкните по кнопке [Выполнено].

8. Нажмите кнопку [Закреть].

На этом установка завершена.

После установки может появиться сообщение о необходимости перезагрузки компьютера. В этом случае щелкните по кнопке [Да] для перезапуска ПК.

- После установки задайте параметры аппарата и периферийного оборудования (при необходимости).
- Если аппарат используется в качестве общедоступного принтера, установите драйвер принтера на других компьютерах.

Связанные темы

- Настройка параметров и периферийного оборудования стр. 28
- Настройка совместного использования принтеров стр. 25

Устранение неполадок

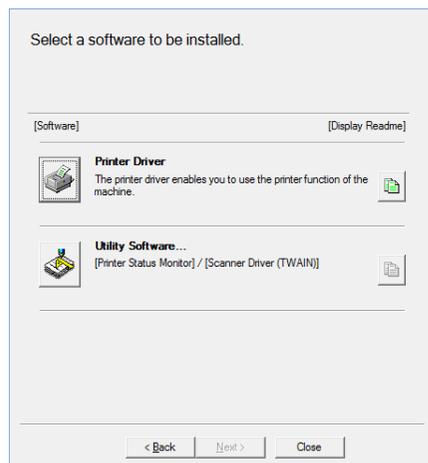
- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Аппарат не определяется. стр. 42
- Проверка IP-адреса аппарата. стр. 45

Расширенная установка

1. Откройте окно выбора программного обеспечения.

Сведения о доступе к окну выбора программного обеспечения см. в разделе [Windows: открытие окна выбора программного обеспечения \(для всех программ\)](#) стр. 12.

2. Щелкните по кнопке [Драйвер принтера].



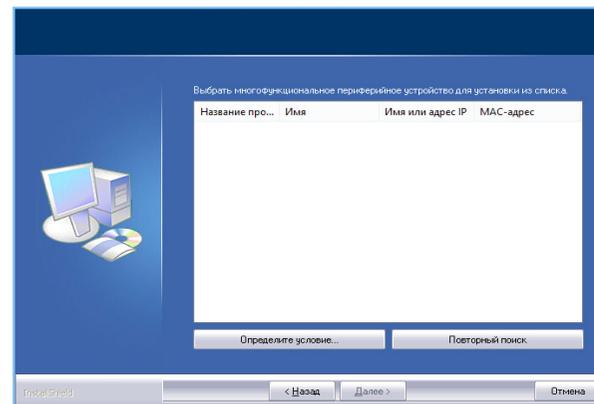
- Чтобы установить драйвер ПК-факса, нажмите кнопку [Utility Software...], а затем кнопку [Драйвер ПК-факса].

3. Нажмите кнопку [Расширенная установка].

Появится список подключенных к сети принтеров.

4. Выберите устройство и нажмите кнопку [Далее].

Щелкнув по кнопке [Specify conditions], можно ввести имя аппарата (имя хоста) или IP-адрес, изменить время ожидания и выполнить поиск.



- Если будет найден только один аппарат, это окно не появится.

Связанные темы

- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12
- Стандартная установка стр. 14
- Выборочная установка стр. 18
- Установка прочих компонентов стр. 24

Устранение неполадок

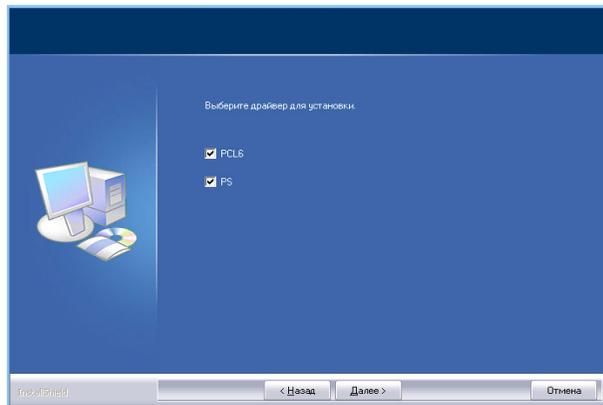
- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Аппарат не определяется. стр. 42
- Проверка IP-адреса аппарата. стр. 45

5. Прочитайте текст и нажмите кнопку [Далее].

Откроется окно выбора драйвера принтера.

6. Выберите драйвер принтера.

Установите флажок нужного драйвера принтера () , затем нажмите кнопку [Далее].



Откроется окно выбора принтера, используемого по умолчанию.

- При установке драйвера ПК-факса данное окно не отображается.

7. Выберите один из предлагаемых параметров и нажмите кнопку [Далее].

Если вы устанавливаете несколько драйверов, укажите принтер, используемый по умолчанию. Чтобы не устанавливать принтер по умолчанию, выберите [Нет].

8. Продолжайте установку, следуя инструкциям, появляющимся на экране.

Далее см. этап 6 в разделе [Стандартная установка стр. 14](#).

Связанные темы

- Стандартная установка стр. 14
- Выборочная установка стр. 18
- Установка прочих компонентов стр. 24

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Аппарат не определяется. стр. 42

Выборочная установка

Выборочная установка позволяет выполнить более детальную настройку принтера. Ниже приведены два способа установки.

Установка с указанием адреса

[▶ стр. 19](#)

Даже если принтер отключен от сети и его не удастся найти, вы все равно можете установить драйвер принтера. Для этого введите имя принтера (имя хоста) или его IP-адрес.

Печать с использованием функций IPP и SSL

[▶ стр. 22](#)

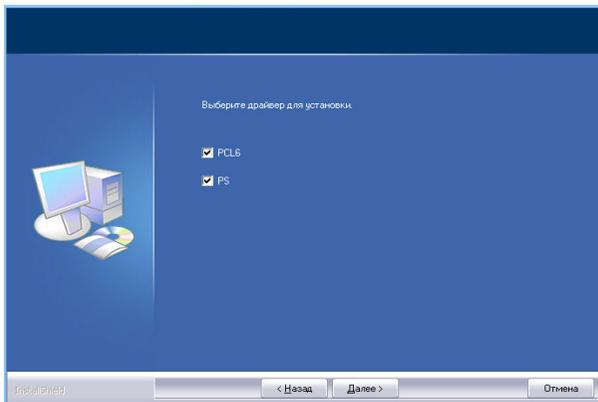
Функция IPP позволяет использовать удаленный принтер в качестве факсимильного аппарата и выполнять качественную печать. Функция SSL предназначена для шифрования передаваемых данных.

6. Выберите название модели и нажмите кнопку [Далее].

Откроется окно выбора драйвера принтера.

7. Выберите драйвер принтера.

Установите флажок нужного драйвера принтера ()



Откроется окно выбора принтера, используемого по умолчанию.

• При установке драйвера ПК-факса данное окно не отображается.

8. Выберите один из предлагаемых параметров и нажмите кнопку [Далее].

Если вы устанавливаете несколько драйверов, укажите принтер, используемый по умолчанию. Если не нужно указывать принтер по умолчанию, выберите [Нет].

Появится окно ввода имени принтера.

9. Щелкните по кнопке [Далее].

Чтобы изменить имя принтера, повторите ввод имени и нажмите кнопку [Далее].

Появится окно выбора экранных шрифтов.

10. Выберите один из предлагаемых параметров и нажмите кнопку [Далее].

Если не нужно устанавливать драйвер принтера PCL6 (устанавливается только драйвер принтера PS или драйвер PPD), укажите [Нет] и щелкните по кнопке [Далее].

• При установке драйвера ПК-факса данное окно не отображается.

Связанные темы

- Печать с использованием функций IPP и SSL стр. 22

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41

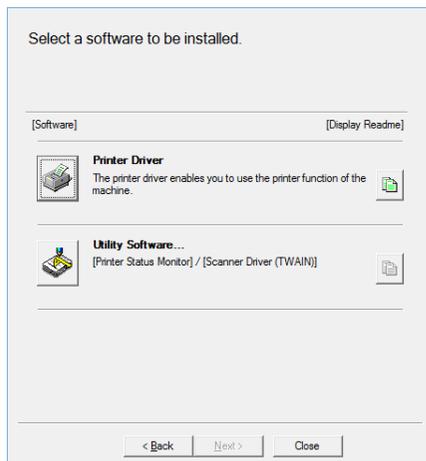
Печать с использованием функций IPP и SSL

Прежде чем использовать функцию SSL, задайте ее параметры в меню [Параметры настройки SSL] данного аппарата. Подробные инструкции приведены в руководстве пользователя данного аппарата на соответствующей веб-странице.

1. Откройте окно выбора программного обеспечения.

Сведения о доступе к окну выбора программного обеспечения см. в разделе [Windows: открытие окна выбора программного обеспечения \(для всех программ\)](#) стр. 12.

2. Щелкните по кнопке [Драйвер принтера].



Чтобы установить драйвер ПК-факса, нажмите кнопку [Utility Software...], а затем кнопку [Драйвер ПК-факса].

3. Нажмите кнопку [Выборочная установка].

Откроется окно, в котором нужно указать способ подключения принтера.

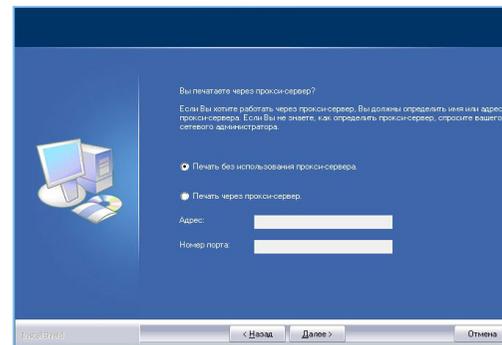
4. Выберите [IPP (Supports SSL)] и нажмите кнопку [Далее].

Появится окно выбора прокси-сервера.

5. Настройте прокси-сервер.

Если для вывода на печать используется прокси-сервер, выполните следующие действия.

1. Выберите [Печать через прокси-сервер].
2. Введите данные в поля [Адрес] и [Номер порта], затем щелкните по кнопке [Далее].



Откроется окно для ввода URL-адреса.

Связанная тема

- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12
- Установка с указанием адреса стр. 19

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41

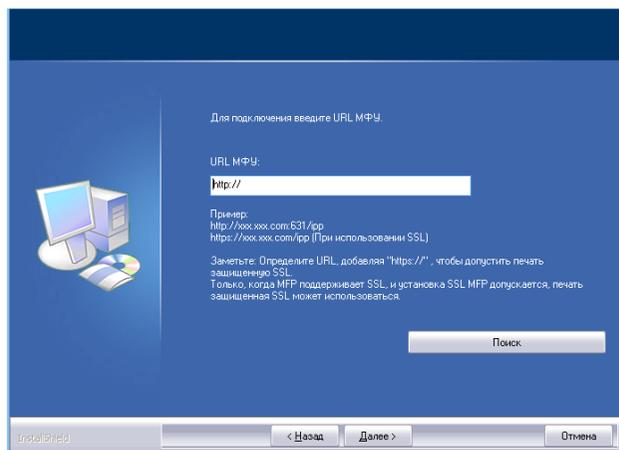
6. Введите URL-адрес аппарата в поле [URL of the multifunctional machine].

Введите URL-адрес данного аппарата в однобайтовом формате (показано ниже) и щелкните по кнопке [Далее].

- Обычный формат: `http://<доменное имя аппарата или IP-адрес>:631*/ipp`
- При использовании функции SSL: `https://<доменное имя аппарата или IP-адрес>:<номер порта*?>/ipp`

※1. Обычно указывается номер порта «631». Если номер порта IPP этого аппарата был изменен, введите новый номер порта.

※2. Как правило, номер порта и двоеточие («:») перед ним можно опустить. Если номер порта IPP этого аппарата был изменен, введите новый номер порта.



- Если компьютер и аппарат подключены к одной и той же локальной сети, можно автоматически найти принтер и ввести его URL-адрес.
 1. Щелкните по кнопке [Поиск]. Появится окно выбора URL-адреса аппарата.
 2. Выберите адрес и нажмите кнопку [OK]. URL-адрес аппарата будет введен автоматически.

7. Продолжайте установку, следуя инструкциям, появляющимся на экране.

Подробные инструкции см. в описании этапа 6 в разделе [Установка с указанием адреса стр. 19](#).

На этом установка завершена.



- После установки задайте параметры аппарата и периферийного оборудования (при необходимости).

Связанные темы

- Установка с указанием адреса стр. 19
- Настройка параметров и периферийного оборудования стр. 28

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Проверка IP-адреса аппарата. стр. 45

Установка прочих компонентов

В данном разделе описаны действия по настройке аппарата для совместного использования с нескольких компьютеров, подключенных к локальной сети, а также приведены инструкции по настройке параметров принтера и периферийного оборудования после окончания установки.

Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ)  **стр. 12**

До или после установки

Настройка параметров и периферийного оборудования  **стр. 28**

После установки драйвера принтера можно настроить параметры аппарата и задать формат бумаги.

Изменение портов  **стр. 29**

Если IP-адрес аппарата изменился, следует указать новый порт.

Настройка совместного использования принтеров  **стр. 25**

Документы можно отправлять на печать с нескольких компьютеров, подключенных к локальной сети.

Установка только драйвера  **стр. 27**

Даже если принтер не подключен к локальной сети, можно установить драйвер принтера.

Настройка совместного использования принтеров

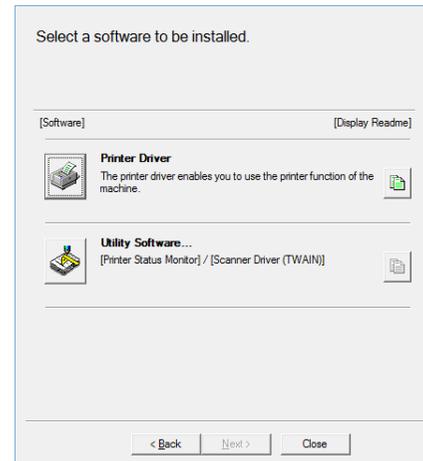
Если принтер или компьютер с установленным драйвером ПК-факса будет использоваться в качестве сервера печати, нужно установить драйвер принтера на клиентский компьютер. Для этого выполните следующие действия.

- **Примечание.** Далее в тексте компьютер, напрямую подключенный к аппарату, будет называться сервером печати, а компьютеры, подключенные к той же самой локальной сети, но не являющиеся сервером печати, — клиентами.
- Инструкции по настройке сервера печати приведены в руководстве пользователя ОС или в файле справки.
- Драйвер ПК-факса также можно настроить для совместного использования, выполнив те же самые действия, что и для драйвера принтера.
- Узнайте у сетевого администратора сетевое имя сервера и данного принтера.

1. Откройте окно выбора программного обеспечения.

Сведения о доступе к окну выбора программного обеспечения см. в разделе [Windows: открытие окна выбора программного обеспечения \(для всех программ\)](#) стр. 12.

2. Щелкните по кнопке [Драйвер принтера].



Чтобы установить драйвер ПК-факса, нажмите кнопку [Utility Software...], а затем кнопку [Драйвер ПК-факса].

3. Нажмите кнопку [Выборочная установка].

Откроется окно проверки подключения.

Связанные темы

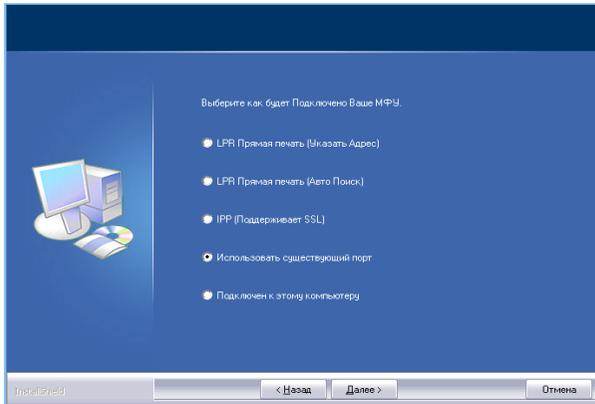
- Подключение аппарата стр. 11
- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Проблемы в Windows стр. 42

4. Выберите [Использовать существующий порт].

Выберите [Использовать существующий порт] и нажмите кнопку [Далее].



Появится окно выбора порта.

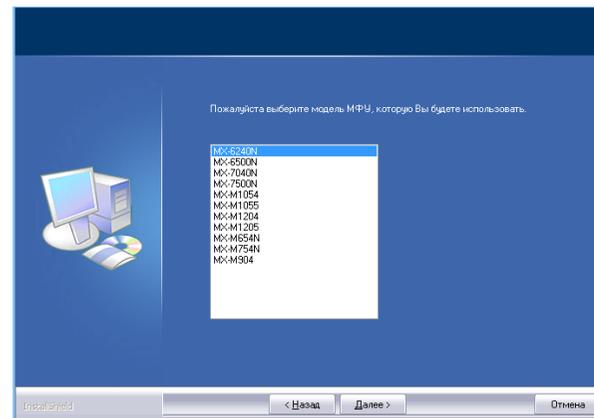
5. Укажите порт.

Появится окно выбора имени принтера.

6. Выберите из списка имя принтера.

Выберите из списка имя принтера, заданного в качестве совместно используемого на сервере печати. Затем нажмите кнопку [Далее].

- При установке драйвера ПК-факса данное окно не отображается. Переходите к следующему этапу.



7. Выполните установку.

Продолжите установку, следуя инструкциям в разделе [Установка с указанием адреса стр. 19](#) (этапы 6–13).

На клиентском компьютере установите тот же драйвер принтера, что и на сервере печати. На этом установка завершена.

Связанные темы

- Подключение аппарата стр. 11
- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12
- Установка с указанием адреса стр. 19

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Проблемы в Windows стр. 42
- Проверка IP-адреса аппарата. стр. 45

Установка только драйвера

Нельзя установить только драйвер ПК-факса, поскольку в меню отображается только драйвер принтера.

1. Откройте окно выбора программного обеспечения.

Сведения о доступе к окну выбора программного обеспечения см. в разделе [Windows: открытие окна выбора программного обеспечения \(для всех программ\) стр. 12](#).

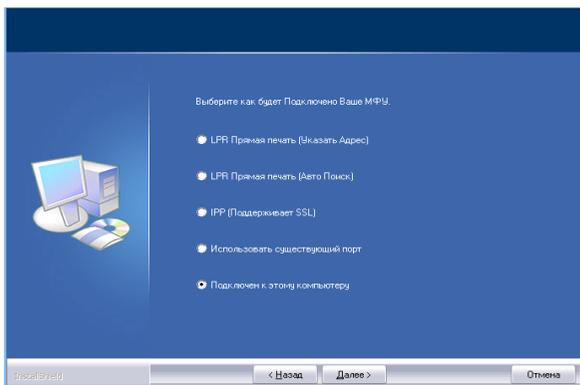
2. Щелкните по кнопке [Драйвер принтера].

3. Нажмите кнопку [Выборочная установка].

Откроется окно проверки подключения.

4. Выберите [Подключен к этому компьютеру].

Выберите [Подключен к этому компьютеру], затем нажмите кнопку [Далее]. Появится окно подтверждения.



5. Прочитайте текст на экране и нажмите кнопку [Далее].

Начнется установка. Когда откроется окно завершения установки, нажмите кнопку [ОК].

- Если появится окно с предупреждением о требованиях безопасности, нажмите кнопку [Установить].

Связанные темы

- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Проблемы в Windows стр. 42

Настройка параметров и периферийного оборудования

1. Откройте окно [Устройства и принтеры].

Щелкните правой кнопкой мыши на начальном экране (или проведите пальцем вверх от нижнего края экрана) → выберите панель приложений → щелкните [Все приложения] → [Панель управления] → [Оборудование и звук] → [Устройства и принтеры].

- В ОС Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 нажмите на кнопку [Пуск] → [Панель управления] → [Оборудование и звук] → [Устройства и принтеры].

2. Откройте окно свойств принтера.

Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера принтера и выберите [Свойства принтера].

3. Перейдите на вкладку [Конфигурация].

4. Щелкните по кнопке [Автоконфигурация].

Запустится процесс определения состояния аппарата. После этого будут автоматически сконфигурированы установки. На основе полученного состояния принтера в окне конфигурации драйвера принтера будет автоматически сформировано изображение аппарата.

5. В окне свойств принтера нажмите кнопку [OK].

- Если используется драйвер PPD, выполните следующие действия в окне свойств принтера на этапе 2.
 1. Перейдите на вкладку [Установки устройства].
 2. Проверьте состояние периферийного оборудования принтера и настройте каждый компонент. Доступные компоненты и способы настройки зависят от версии операционной системы.

Связанные темы

- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Проблемы в Windows стр. 42
- Не удается автоматически сконфигурировать параметры и периферийные устройства данного аппарата. стр. 42
- Проверка параметров периферийных устройств. стр. 45

Изменение портов

1. Откройте окно [Устройства и принтеры].

Щелкните правой кнопкой мыши на начальном экране (или проведите пальцем вверх от нижнего края экрана) → выберите панель приложений → щелкните [Все приложения] → [Панель управления] → [Оборудование и звук] → [Устройства и принтеры].

- В ОС Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 нажмите на кнопку [Пуск] → [Панель управления] → [Оборудование и звук] → [Устройства и принтеры].

2. Откройте окно свойств принтера.

Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера принтера и выберите [Свойства принтера].

3. Добавьте или измените порт.

Перейдите на вкладку [Порты], щелкните по кнопке [Добавить порт]. Появится окно выбора типа порта.

- Чтобы изменить существующий порт, выберите нужный порт из списка и нажмите кнопку [Применить].

4. Выберите [Стандартный порт TCP/IP].

Выберите [Стандартный порт TCP/IP], затем щелкните по кнопке [Новый порт].

5. Щелкните по кнопке [Далее].

Откроется окно добавления порта.

6. Введите IP-адрес аппарата.

Введите имя аппарата (имя хоста) или IP-адрес, а затем нажмите кнопку [Далее].

Откроется окно для ввода дополнительных параметров порта.

Связанные темы

- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12

Устранение неполадок

- Проблемы в Windows стр. 42
- Проверка IP-адреса аппарата. стр. 45

7. Нажмите кнопку [Особое], а затем кнопку [Далее].

Откроется окно настроек порта.

8. Выберите порт.

Выберите один из вариантов ниже и нажмите кнопку [OK].

- [Протокол] Raw/[Номер порта] 9100
- [Протокол] LPR/[Имя очереди] lp

9. Нажмите кнопку [Далее] в окне на этапе 4.

10. Щелкните по кнопке [Выполнено].

11. Щелкните по кнопке [Закреть] в окне на этапе 1.



- Если вы настраиваете порт в качестве стандартного порта TCP/IP операционной системы, щелкните по кнопке [Сконфигурировать порт] в окне на этапе 3 и убедитесь, что флажок [Состояние SNMP разрешено] не установлен (). Если этот флажок будет установлен () , возможны ошибки при печати.

Устранение неполадок

- Проблемы в Windows стр. 42
- Проверка IP-адреса аппарата. стр. 45

Windows: установка утилит для принтера

В этом разделе приведены инструкции по установке программного обеспечения, которое облегчает работу с принтером.

Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12

● Установка Printer Status Monitor стр. 32

Утилита показывает состояние принтера, наличие финишера, формат бумаги и количество оставшейся бумаги в лотках.

※ Она работает, только если принтер подключен к локальной сети.

● Установка драйвера ПК-факса

Чтобы установить драйвер ПК-факса, нажмите кнопку [Utility Software...], а затем кнопку [Драйвер ПК-факса].

● Установка драйвера сканера стр. 33

Драйвер сканера позволяет использовать функцию сканера с помощью стандартной программы TWAIN.

※ Она работает, только если принтер подключен к локальной сети.

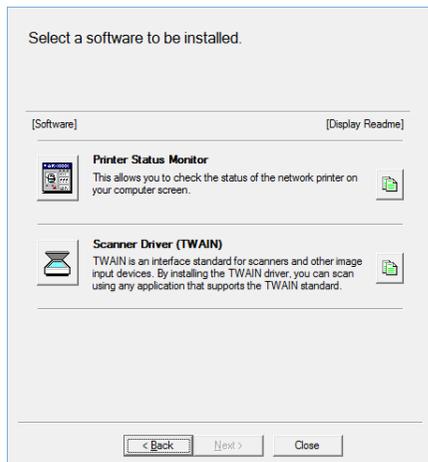
Установка Printer Status Monitor

Утилита Status Monitor не будет работать, если используется функция IPP.

1. Откройте окно выбора программного обеспечения.

Сведения о доступе к окну выбора программного обеспечения см. в разделе [Windows: открытие окна выбора программного обеспечения \(для всех программ\) стр. 12](#).

2. Щелкните по кнопке [Utility Software...].



3. Нажмите кнопку [Printer Status Monitor].

Перед тем как приступить к установке, щелкните по кнопке [Display Readme] и ознакомьтесь с информацией о программе.

4. Продолжайте установку, следуя инструкциям, появляющимся на экране.

Прочитайте текст на экране и нажмите кнопку [Далее]. Откроется окно завершения установки.

5. Щелкните по кнопке [Выполнено].

Нажмите кнопку [Register at startup], затем щелкните по кнопке [Выполнено]. Теперь утилита Printer Status Monitor будет запускаться автоматически после включения компьютера.

6. Закройте окно выбора программного обеспечения.

Нажмите кнопку [Закреть].

На этом установка завершена.

После установки может появиться сообщение о необходимости перезагрузки компьютера. В этом случае щелкните по кнопке [Да] для перезапуска ПК.

- Подробные инструкции приведены в файле справки.
- Чтобы его открыть, нажмите кнопку ОС Windows [Пуск] → выберите [Все программы] → [SHARP Printer Status Monitor] → [Справка].
- Если вы используете ОС Windows 8/8.1/Server 2012, щелкните правой кнопкой мыши в окне запуска (или проведите пальцем вверх от нижнего края), затем выберите [Панель задач] → [Все приложения] → [Справка] в меню SHARP Printer Status Monitor (Монитор состояния печати SHARP).

Связанные темы

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки стр. 6
- Операционная система компьютера стр. 8
- Требования к программному обеспечению стр. 10
- Windows: открытие окна выбора программного обеспечения (для всех программ) стр. 12

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Проблемы в Windows стр. 42
- Настройка аппарата стр. 45

Mac OS: установка принтера

В этом разделе приведены инструкции по установке и настройке принтера на компьютерах Mac.

Установка драйвера принтера для Mac OS X

[▶ стр. 36](#)

Чтобы выполнять печать с компьютера Mac, нужно установить драйвер PPD.

Печать с использованием функции IPP

[▶ стр. 39](#)

Вы можете использовать принтер в качестве факсимильного аппарата и передавать на него документы, даже если аппарат расположен в удаленном месте.

Внимание!

- В зависимости от используемой модели может потребоваться набор расширения PS3.
- Нельзя использовать драйвер сканера, драйвер ПК-факса и утилиту Printer Status Monitor.

8. Щелкните по кнопке [Install].

При появлении окна [Подтвердите подлинность] введите пароль и щелкните на кнопке [OK].

Появится окно [Install complete].

9. Нажмите кнопку [Close].

На этом установка завершена.

Далее нужно установить драйвер PPD.

10. Откройте окно [Printer & scanner].

В меню Apple щелкните по [System Preferences], затем выберите [Printer & scanner].

- Если используется версия Mac OS X с 10.4 по 10.8, выберите в меню [System Preferences] пункт [Print and fax] или [Print and scan].

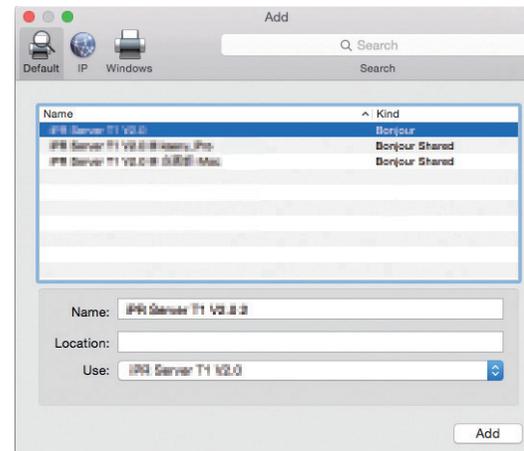
11. Щелкните по кнопке [+].

Откроется окно [Add].

- Чтобы открыть окно [Add screen] в операционной системе Mac OS X 10.4, выполните следующие действия.
 1. В меню [Transfer] выберите [Utility].
 2. Щелкните по пункту [Printer setup utility].
 3. Нажмите кнопку [Add].

12. Щелкните по значку [Default].

Если используется операционная система Mac OS X 10.4, щелкните по значку [Default browser].



13. Щелкните по названию модели данного аппарата.

Название модели обычно отображается в следующем виде: <название модели> (<серийный номер>).

14. Убедитесь, что выбран драйвер PPD.

Драйвер PPD аппарата выбирается автоматически. Убедитесь в том, что выбран драйвер PPD для вашей модели аппарата.

Связанные темы

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки стр. 6
- Операционная система компьютера стр. 8
- Требования к программному обеспечению стр. 10
- Использование функции IPP для печати стр. 39

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Проблемы в ОС Mac OS стр. 44
- Настройка аппарата стр. 45

15. Щелкните по кнопке [Add].

- Если используется Bonjour, появится окно [Устанавливаемые опции]. Выберите конфигурацию аппарата и щелкните по кнопке [Continue].

- Драйвер PPD будет установлен на загрузочный диск в следующую папку.
- [Library] — [Printers] — [PPDs] — [Contents] — [Resources]*.
* Mac OS X 10.4: [Resources] — [en.lproj].

16. Выведите на экран сведения о принтере.

Нажмите кнопку [Option and supply], затем перейдите на вкладку [Option].

- В ОС Mac OS X с 10.5 по 10.9 нужно выбрать [Option and supply] → [Driver].
- В ОС Mac OS X 10.4 щелкните по имени аппарата и нажмите кнопку [Look at information].

17. Проверьте конфигурацию аппарата.

Если конфигурация аппарата была выполнена автоматически, проверьте, все ли правильно.

- При наличии ошибок задайте параметры вручную, как описано ниже.
1. Выберите периферийные устройства, установленные на аппарате.
 2. Щелкните по кнопке [OK].

- В ОС Mac OS X 10.4 щелкните по [Options which can be installed], затем выберите периферийные устройства, подключенные к аппарату, и нажмите кнопку [Apply changes].

На этом установка завершена.

- Можно проверить установленные на аппарате периферийные устройства, распечатав их список из меню системных установок. В окне [Paper feeder option] укажите количество лотков.
- Чтобы распечатать список установленных на аппарате периферийных устройств, зайдите в меню [System setup] → нажмите кнопку [Data list print] → выберите [All setup list].
- При возникновении ошибки, связанной с установленным шрифтом, немедленно удалите этот шрифт из системы.

Связанные темы

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки стр. 6
- Требования к программному обеспечению стр. 10
- Операционная система компьютера стр. 8
- Печать с использованием функций IPP и SSL стр. 22

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Проблемы в ОС Mac OS стр. 44
- Настройка аппарата стр. 45

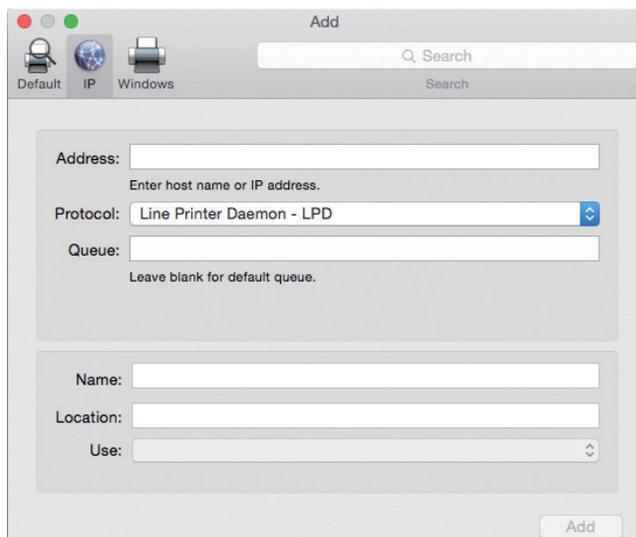
Использование функции IPP для печати

1. Откройте окно [Printer browser].

Чтобы открыть данное окно, следуйте инструкциям из раздела «Установка драйвера принтера для Mac OS X» (стр. 37, этапы 10–13).

2. Нажмите значок [IP].

Если используется Mac OS X 10.4, щелкните по значку [IP printer].



3. В поле [Protocol] укажите [IPP].

4. Введите адрес в поле [Address].

Введите IP-адрес аппарата или его доменное имя.

5. Введите значение [ipp] в поле [Queue].

6. Выберите "Use".

Укажите при выборе "Use" вариант [Select software], затем щелкните по имени драйвера PPD для вашей модели принтера.

- Если используется ОС Mac OS X с 10.5 по 10.7, укажите при выборе драйвера вариант [Select driver used].
- Если используется Mac OS X 10.4, выберите в меню [Print Using] вариант [Sharp], затем щелкните по драйверу PPD вашей модели принтера.

7. Щелкните по кнопке [Добавить].

Откроется окно [Options which can be installed]. Убедитесь в их правильности, затем нажмите кнопку [Continue] или [OK].

8. Выполните установку.

Более подробная информация приведена в разделе «Установка драйвера принтера для Mac OS X стр. 36», этапы 7–9.

Связанные темы

- Диск Software CD-ROM в составе комплекта поставки стр. 6
- Операционная система компьютера стр. 8
- Требования к программному обеспечению стр. 10
- Установка драйвера принтера для Mac OS X стр. 36

Устранение неполадок

- Не удается выполнить установку. стр. 41
- Проблемы в ОС Mac OS стр. 44
- Настройка аппарата стр. 45

Устранение неполадок

В этом разделе рассказывается о том, какие проблемы могут возникнуть при установке драйвера принтера или программного обеспечения, и описывается их решение.

Проблемы при установке (Windows, Mac OS) стр. 41

- Не удается выполнить установку. стр. 41

Проблемы в Windows стр. 42

- Аппарат не определяется. стр. 42
- Не удается автоматически сконфигурировать параметры и периферийные устройства данного аппарата. стр. 42
- Удаление программного обеспечения. стр. 43

Проблемы в ОС Mac OS стр. 44

- Аппарат не определяется. стр. 44
- Удаление программного обеспечения. стр. 44

Настройка аппарата стр. 45

- Проверка IP-адреса аппарата. стр. 45
- Проверка параметров периферийных устройств. стр. 45

Проблемы при установке (Windows, Mac OS)

! Не удается выполнить установку.

ПРОВЕРКА 1

Достаточно ли свободного места на жестком диске для установки ПО?

Решение

Удалите ненужные файлы и приложения, чтобы высвободить пространство на жестком диске.

ПРОВЕРКА 2

Вы используете операционную систему, которая не предназначена для установки данного ПО?

Решение

Убедитесь в том, что устанавливаемое ПО можно использовать в вашей операционной системе.

⇒ [Операционная система компьютера стр. 8](#), [Требования к программному обеспечению стр. 10](#)

Проблемы в Windows

! Аппарат не определяется.

ПРОВЕРКА 1

Ваш компьютер подключен к той же сети, что и аппарат?

Решение

Если аппарат и компьютер подключены к одной локальной сети, принтер можно будет определить автоматически. Если аппарат и принтер подключены к разным подсетям, щелкните по кнопке [Specify conditions], введите имя аппарата (имя хоста) или IP-адрес и выполните повторный поиск.

ПРОВЕРКА 2

Правильно ли аппарат подключен к компьютеру?

Решение

Проверьте правильность подключения кабеля аппарата к сетевому разъему компьютера. Проверьте также подключение кабеля к концентратору.

⇒ [Подключение аппарата стр. 11](#)

ПРОВЕРКА 3

Аппарат включен в сеть?

Решение

Если аппарат выключен, его нельзя будет определить автоматически. Если принтер выключен, включите его, нажав сначала главный выключатель, а затем кнопку [Питание]. Затем выполните повторный поиск аппарата.

! Не удается автоматически сконфигурировать параметры и периферийные устройства данного аппарата.

ПРОВЕРКА

Если параметры и периферийные устройства не удалось сконфигурировать автоматически, нужно выполнить настройку вручную.

- Настройка параметров ⇒ Настройка параметров и периферийного оборудования стр. 28

Решение

Чтобы проверить состояние и выполнить настройку установленных на аппарате периферийных устройств, выполните следующие действия.

1. Распечатайте список [Список Всех Настроек Пользователя] из меню настройки и проверьте правильность параметров, а также настроек периферийных устройств и лотков.

Чтобы распечатать "Список Всех Настроек Пользователя", нажмите кнопку [Настройки], перейдите на вкладку [Состояние] → выберите [Список Печати (Пользователь)] → [Список Всех Настроек Пользователя].

Задайте количество лотков в меню [Paper Feeder Options].

2. В меню [Установки Лотка], [Регистрация типа бумаги], [Установка тандемного подключения] щелкните по соответствующей кнопке и проверьте данные.
 - Регистрация Лотка: Будут использоваться настройки, указанные в системном меню параметров аппарата ([Параметры лотка для бумаги]). Задайте формат и тип бумаги, загруженной в каждый лоток.

Регистрация типа бумаги. Будут использоваться настройки, указанные в системном меню параметров аппарата ([Регистрация типа бумаги]). Если имя или тип пользователя были изменены, введите новое имя.

Установка тандемного подключения. В системном меню параметров аппарата (для администратора) введите настройки (клиента IP-адрес). Для этого перейдите в меню [Управление аппаратом] → [Установка тандемного подключения]. Функция тандемной печати может быть сконфигурирована, только если драйвер принтера установлен методом «Выборочная установка» и при установке указана опция [LPR, прямая печать (Указать адрес/автопоиск)].

! Удаление программного обеспечения.

ПРОВЕРКА

Чтобы удалить драйвер принтера или установленное программное обеспечение, выполните следующие действия.

Решение

1. Щелкните правой кнопкой мыши на начальном экране (или проведите пальцем вверх от нижнего края экрана) → затем выберите панель приложений → [Все приложения] → [Панель управления].
 2. Выберите [Удалить программу].
 3. Укажите драйвер (ПО) и удалите его.
 4. Перезагрузите компьютер.
- Подробные инструкции по удалению программ приведены в руководстве пользователя ОС или файле справки.

Проблемы в ОС Mac OS

! Аппарат не определяется.

ПРОВЕРКА 1

Аппарат включен в сеть?

Решение

Если аппарат выключен, его нельзя будет определить автоматически. Если принтер выключен, включите его, нажав сначала главный выключатель, а затем кнопку [Питание]. Затем выполните повторный поиск устройства.

ПРОВЕРКА 2

Правильно ли аппарат подключен к компьютеру?

Решение

Проверьте правильность подключения кабеля аппарата к сетевому разъему компьютера. Проверьте также подключение кабеля к концентратору.

⇒ [Подключение аппарата стр. 11](#)

! Удаление программного обеспечения.

ПРОВЕРКА 1

Аппарат включен в сеть?

Решение

Удалите из списка принтеров устройство, использующее драйвер PPD этого аппарата. Отображение списка принтеров ⇒ [Установка драйвера принтера для Mac OS X стр. 36](#)

Настройка аппарата

! Проверка IP-адреса аппарата.

ПРОВЕРКА 1

Чтобы проверить IP-адрес, распечатайте "Список Всех Настроек Пользователя".

Решение

Для этого нажмите кнопку [Установки] → перейдите на вкладку [Состояние] → выберите [Список Печати (Пользователь)] → [Список Всех Настроек Пользователя].

! Проверка параметров периферийных устройств.

ПРОВЕРКА

Чтобы проверить параметры периферийных устройств, выполните следующие действия.

Решение

Распечатайте "Список Всех Настроек Пользователя". Для этого нажмите клавишу [Установки] → перейдите на вкладку [Состояние] → выберите [Список Печати (Пользователь)] → [Список Всех Настроек Пользователя]. Задайте количество лотков в меню [Paper Feeder Options].